



Annual Service User Satisfaction Report

April 2018 – March 2019

**Results of a
20-question survey
where clients rated
their support**



Practical things about your project



85%

answered

"Excellent/Good"

Health and Safety at your project



85%

answered

"Excellent/Good"

Involving you in your project



91%

answered

"Excellent/Good"

2%

15%

83%

2%

11%

87%

2%

12%

86%

Project information and signs

How well projects are equipped

Respect and protection of dignity and privacy

Excellent/Good

Okay

Bad

10% 89%

Cleanliness

18% 79%

State of repair

Excellent/Good

Okay

Bad

86%

12%

Risk management

13% 2%

Atmosphere/feeling of safety

1%

7%

92%

1%

7%

92%

2%

8%

90%

Opportunities to make comments/suggestions

Response to comments/suggestions

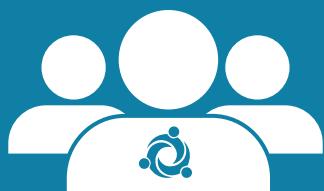
Providing meaningful involvement opportunities

Excellent/Good

Okay

Bad

The staff at your project



96%

answered

"Excellent/Good"

About your support



94%

answered

"Excellent/Good"

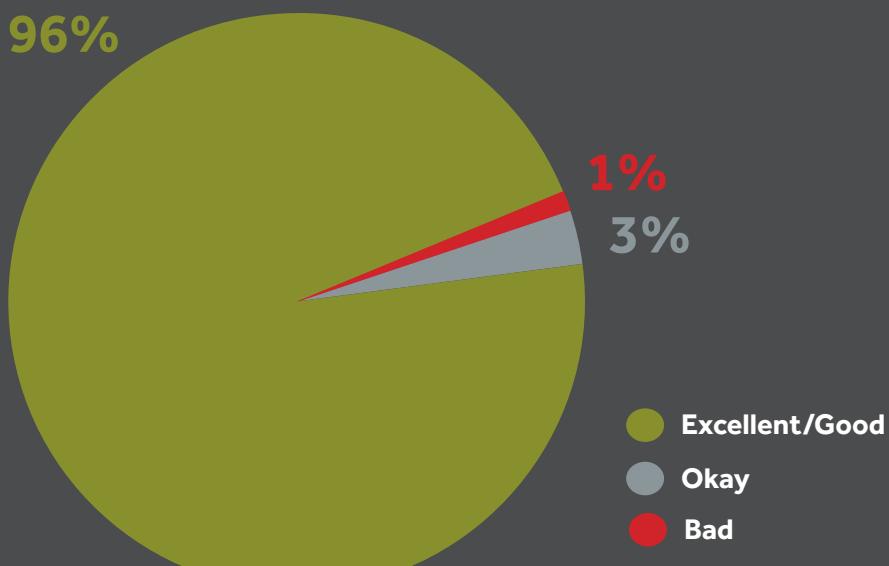
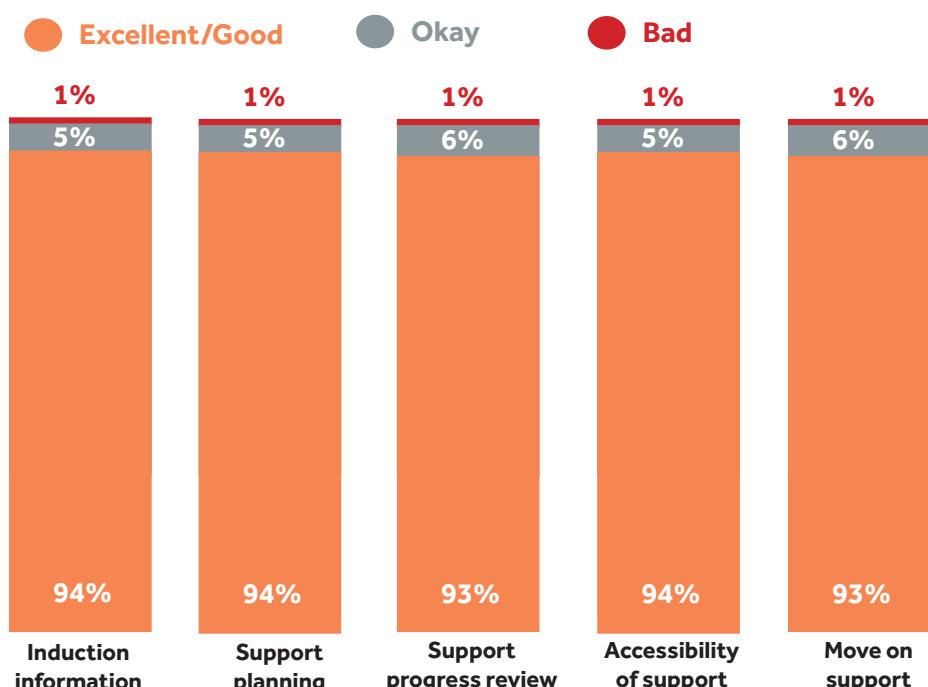
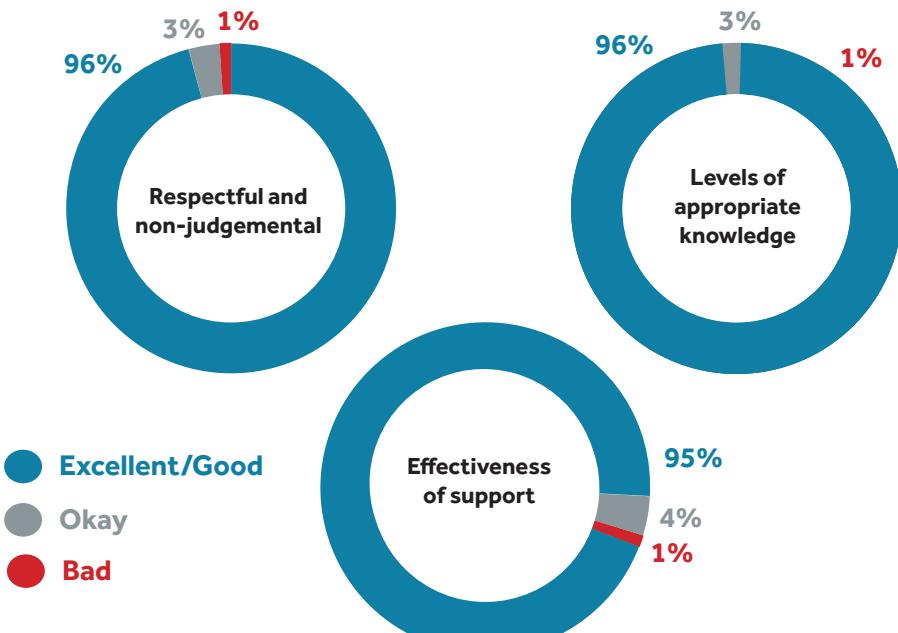
Overall support



96%

answered

"Excellent/Good"



Service Users' Comments



Adroddiad Blynnyddol ar Fodlonrwydd Defnyddwyr Gwasanaethau

Ebrill 2018 – Mawrth 2019



**Canlyniadau arolwg
20 cwestiwn lle roedd
cleientiaid yn ystyried
y gefnogaeth maen nhw
wedi'i chael**



Pethau ymarferol am eich prosiect



"Ardderchog/Da"
yn ôl
85%

Iechyd a Diogelwch yn eich prosiect

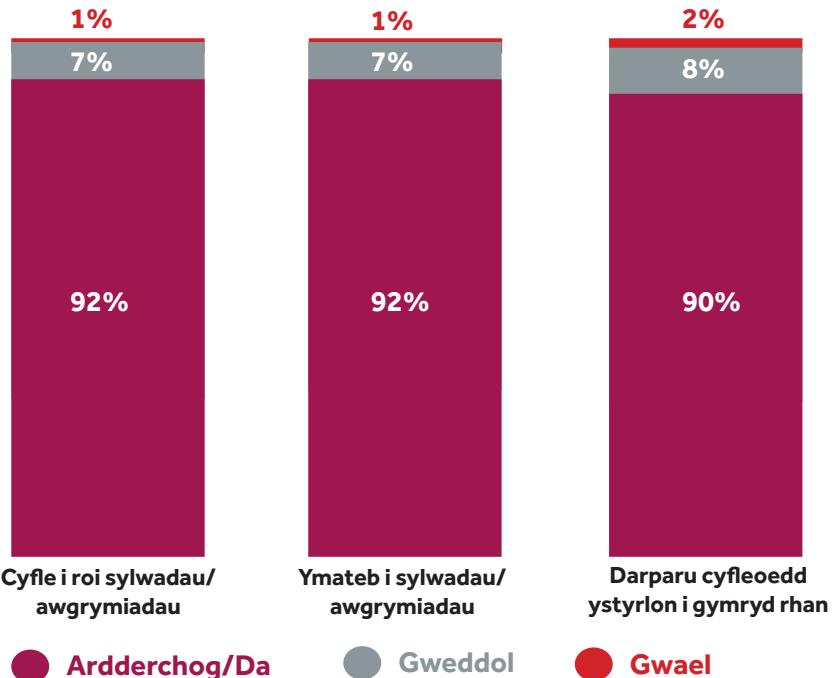
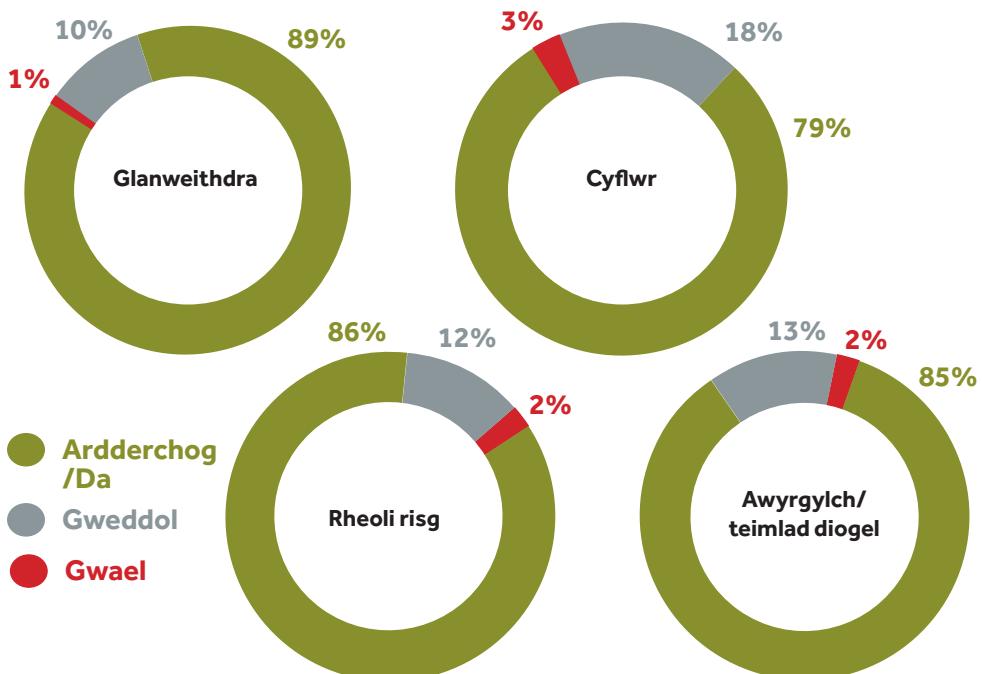
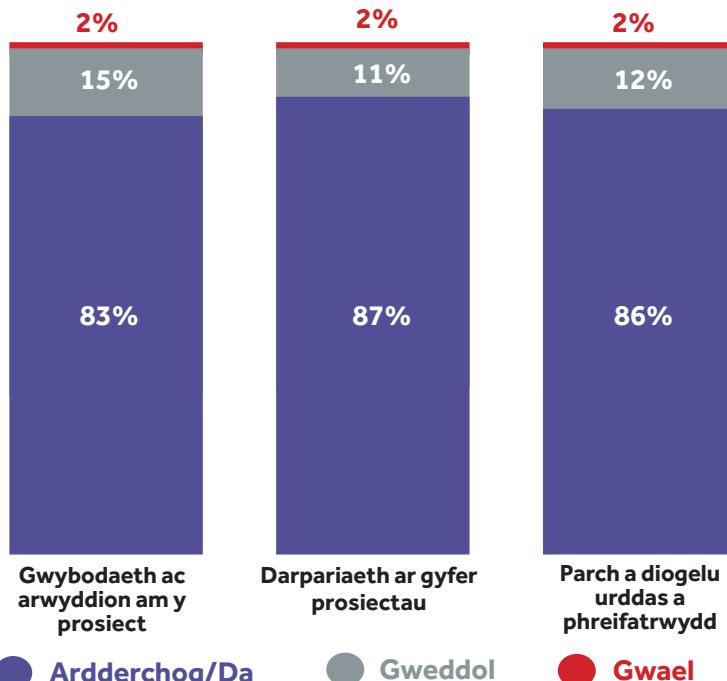


"Ardderchog/Da"
yn ôl
85%

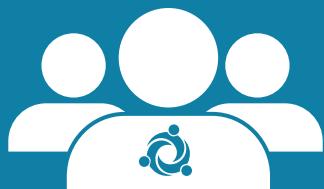
Eich cynnwys chi yn eich prosiect



"Ardderchog/Da"
yn ôl
91%



Staff eich prosiect



"Ardderchog/Da"
yn ôl

96%

Gair am y gefnogaeth i chi



"Ardderchog/Da"
yn ôl

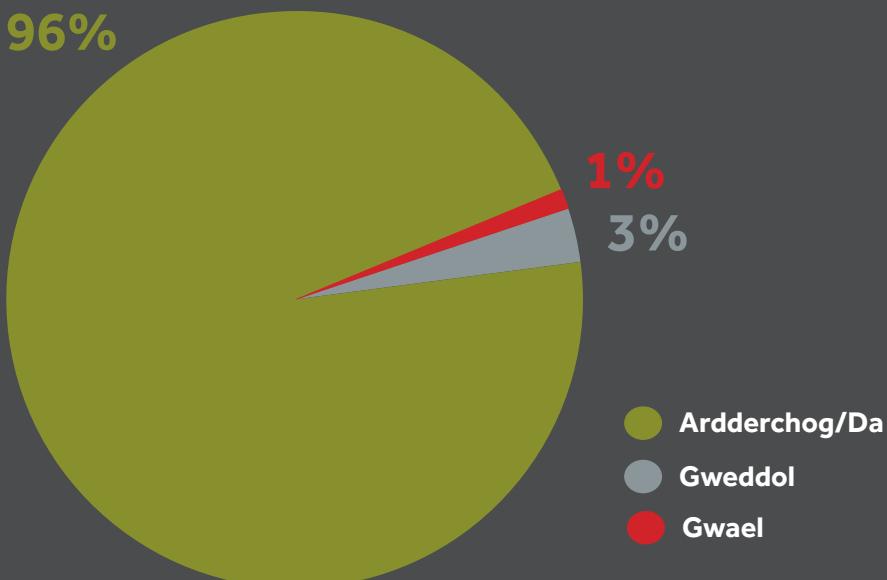
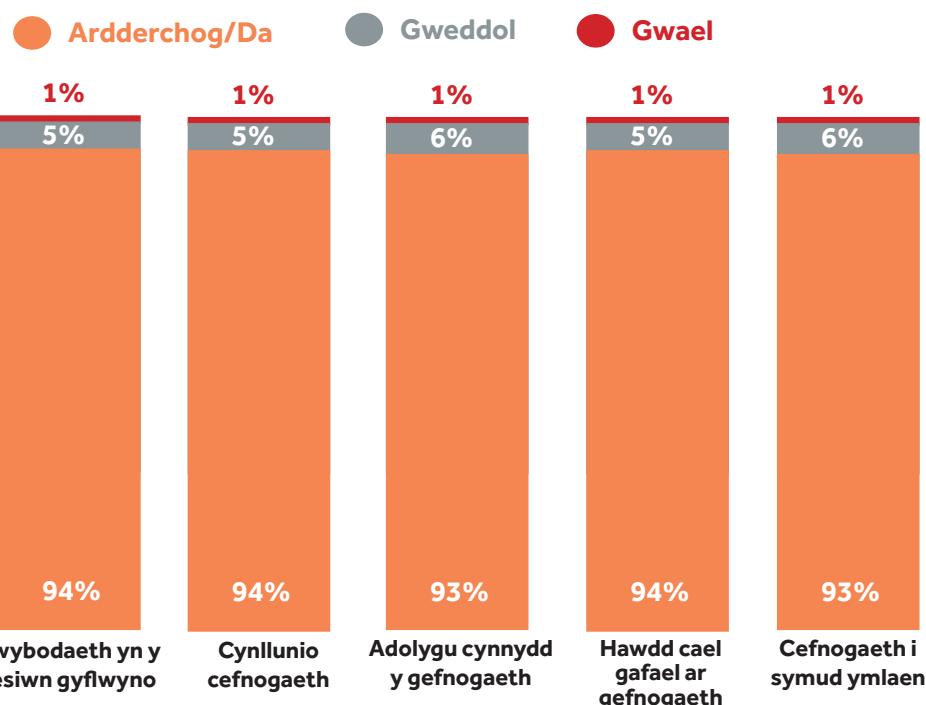
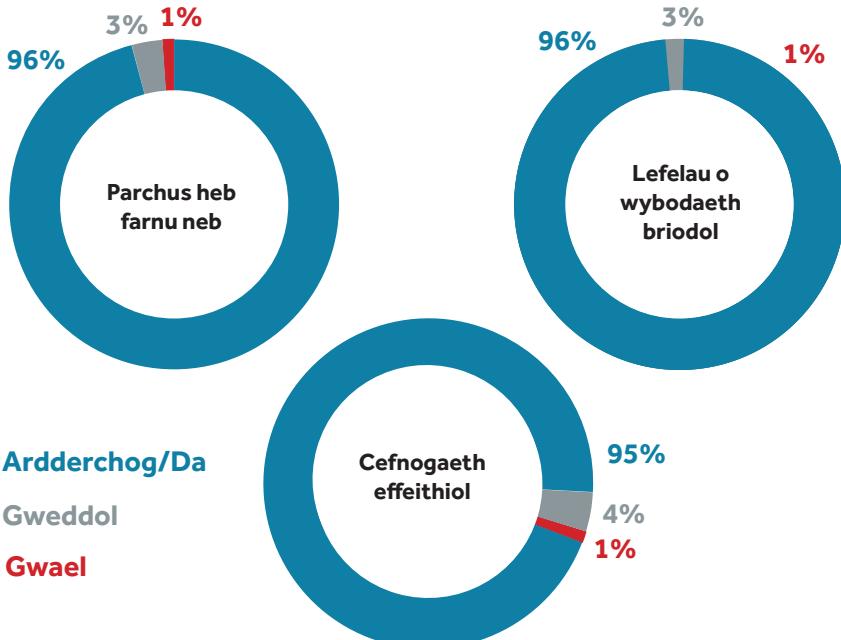
94%

Y gefnogaeth yn gyffredinol



"Ardderchog/Da"
yn ôl

96%





"Mae'r staff wedi bod yn wych. Pan oeddwn yn fwyafrif isel, maen nhw wedi bod yno."



"Mae fy hyder wedi cynyddu'n fawr ers i mi ddod yma i fyw a gweithio prosiect WISE."

"Mae'r staff wedi fy nhrin gyda'r parch a'r urddas mwyaf ac mi fyddaf yn ddiolchgar am byth iddynt a dwi'n diolch iddynt o waelod calon."

"Mae'r staff bob amser yn chwilio am wahanol weithgareddau neu gyrsiau i'n cadw ni'n brysur."

"Does dim geiriau i esbonio pa mor ddiolchgar ydw i."

"Mae'r staff wedi fy helpu mewn cymaint o ffyrdd. Maen nhw'n gwrandio arnaf a byth yn cynhyrfu."



"Mae fy ngweithiwr cymorth yn un o'r ychydig bobl rwy'n gallu ymddyried ynddo. Byddwn ni'n argymhell y Wallich i unrhyw un sydd angen cymorth ganddynt."

"Allwn ni ddim bod wedi gofyn am fwy o gefnogaeth nag a gefais."

"Mae'r staff wedi bod yn anhygoel yn rhoi'r holl gefnogaeth angenrheidiol i mi."



"Mae fy mhrosiect wedi rhoi cyfleoedd i mi gyrraedd lle rydw i heddiw, a diolch yn fawr i'r staff am fy helpu."

"Mae'r staff yn gwrtas i gofalus iawn, a phan mae gennyl unrhyw broblemau maent yn siŵr o fy helpu. Alla' i ddim egluro cymaint maen nhw wedi fy helpu."

"Rydw i'n teimlo'n ddiogel ac yn hapus."

"Rydych chi'n cynnal llawer o weithgareddau."



Sylwadau Defnyddwyr Gwasanaethau